Algemene voorwaarden van like2match BV

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: : :

Algemene Voorwaarden:	Deze algemene voorwaarden, zoals deze van tijd tot tijd gewijzigd kunnen worden.
Consultant:	De natuurlijke of rechtspersoon (zzp'er) die – conform een overeen te komen contract consultant – vrijblijvend handelt onder de naam like2match en werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht.
Kandidaat:	De natuurlijke persoon die door like2match betrokken wordt bij haar werving en selectie werkzaamheden voor en/of ter beschikkingstelling aan Opdrachtgever.
like2match:	like2match B.V. alsmede like2match interim B.V. , beide gevestigd te (1111TH) Diemen aan de Pampuszigt 14. Like2match interim B.V. handelt tevens onder de handelsnaam YOURMATCH4INTERIM.
Opdracht:	De in onderling overleg tussen like2match en Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden.
Opdrachtgever:	De natuurlijke of rechtspersoon op wiens verzoek en voor wiens rekening werving en selectie werkzaamheden of advies werkzaamheden worden verricht.
Partijen	like2match en Opdrachtgever gezamenlijk.

2. Toepasselijkheid

2.1 - Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten inzake de werving en selectie van arbeidskrachten door like2match. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle nadien aangebrachte wijzigingen in en/of aanvullingen op de betreffende overeenkomst en op alle overeenkomsten met like2match, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.2 - Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van een overeenkomst tussen like2match en een opdrachtgever, indien die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door like2match zijn aanvaard.

2.3 - Indien de Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn deze ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen.

2.4 - In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de Opdracht en uit de Algemene Voorwaarden gaan de betreffende bepalingen uit de Opdracht voor.

3. Aanbiedingen & Offertes

3.1 - Alle aanbiedingen en offertes (inclusief tarieven) van, waar ook gepubliceerd of hoe ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend tenzij like2match dit uitdrukkelijk anders heeft vermeld. Alle aanbiedingen & offertes kunnen door like2match binnen twee werkdagen na aanvaarding daarvan worden herroepen. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever bij de intake/voorbereidende gesprekken verstrekte gegevens.

3.2 - Indien in de offerte geen termijn is vermeld, is deze 30 dagen geldig na verzending.

3.3 - Aanbiedingen met een herhalend karakter binden slechts voor het door like2match schriftelijk vastgesteld tijdsbestek.

4. Prijzen & tarieven

4.1 - Alle door like2match opgegeven bedragen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Zij zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbiedingen geldende prijsbepalende factoren.

4.2 - Het te hanteren tarief voor een vaste medewerker is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, een percentage van het bruto jaarsalaris inclusief alle emolumenten zoals de Kandidaat bij indiensttreding gaat verdienen. Dit jaarsalaris wordt ook in het geval van een deeltijdfunctie en/of dienstverband korter dan één jaar gebaseerd op een volledige werkweek (40u pw) en een vol jaar. (Onder emolumenten wordt in dit kader verstaan: vakantiegeld, een dertiende maand, niet variabele bonussen en provisies , onkosten, mobiliteitsvergoeding en verder alle als zodanig te kwantificeren uitkeringen) Wanneer het salaris ook het gebruik of beschikbaarheid van een Bedrijfs/ leaseauto bevat, zal er €4.000 extra worden toegevoegd aan het jaarsalaris inclusief emolumenten voor het berekenen van het honorarium.

4.3 De bemiddelingsvergoeding wordt jaarlijks herzien; eventuele wijzigingen zullen bekend worden gemaakt. De voor die datum aangenomen kandidaten zullen op basis van het oude tarief worden afgerekend.

5. Uitvoering van de Opdracht / Werkwijze

5.1 - Werving & selectie is de opdracht waarbij like2match voor indiensttreding (of een tijdelijke vorm van tewerkstelling) voor Opdrachtgever één of meer Kandidaten selecteert en deze mondeling of schriftelijk bij Opdrachtgever voorstelt. Van een succesvolle vervulling van de werving & selectieopdracht is sprake indien een door like2match bij Opdrachtgever voorgestelde Kandidaat de arbeidsovereenkomst accepteert (of anders te werk wordt gesteld).

5.2 - Een werving en selectieopdracht eindigt op het moment dat Opdrachtgever de voorgestelde Kandidaat accepteert of door het verstrijken van de tussen partijen overeengekomen maximale duur van de Opdracht.

5.3 - De overeengekomen werkzaamheden worden ook als geslaagd beschouwd indien een door like2match voorgestelde Kandidaat binnen twaalf maanden na het voorstellen van de Kandidaat in dienst treedt bij Opdrachtgever, in welke functie ook.

5.4 - Indien like2match niet kan nakomen vanwege omstandigheden die haar bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft de like2match het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

5.5 - like2match heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedsfeer lagen tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen.

5.6 - Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft like2match het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.7 - Is Opdrachtgever niet tevreden over de uitvoering van de Opdracht door like2match, dan zal like2match na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling, de Opdracht opnieuw uitvoeren. Mocht dat wederom tot ontevredenheid leiden dan zullen Partijen in overleg treden over een oplossing.

6. Activiteiten Opdrachtgever

6.1 - Opdrachtgever onthoudt zich van activiteiten die like2match bij het vervullen van de Opdracht kunnen belemmeren of haar activiteiten kunnen doorkruisen.

6.2 - Indien Opdrachtgever reeds over een kandidaat beschikt voordat de Opdracht ingaat, wordt hiervan aan like2match melding gedaan. In goed overleg wordt dan bepaald hoe en tegen welke voorwaarden like2match deze kandidaten kan betrekken bij de vervulling van de Opdracht.

6.3 - Opdrachtgever is verplicht om like2match onmiddellijk op de hoogte te stellen als Opdrachtgever met een Kandidaat een arbeidsovereenkomst of andersoortige overeenkomst aangaat die de strekking heeft dat de Kandidaat werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zal gaan verrichten.

6.4 - Opdrachtgever is niet gerechtigd gegevens over een Kandidaat aan derden door te geven. Opdrachtgever verplicht zich alle stukken vertrouwelijk te behandelen.

6.5 - Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om indien nodig een werkvergunning te verkrijgen voor de Kandidaat en/of het verkrijgen van andere zaken zoals wettelijk benodigde vergunningen, medische verklaringen en certificaten met betrekking tot de Kandidaat.

7. Tijdsplanning

Mededelingen van like2match over de tijd waarbinnen een Opdracht zal zijn voltooid, hebben te allen tijde slechts een indicatief karakter. like2match verstrekt hiervoor nooit enigerlei garantie en levert louter een inspanning om de Opdracht te vervullen.

8. Informatieverstrekking

8.1 - De aanvaarding en uitvoering van de Opdracht door like2match is gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Die informatie zal in elk geval bestaan uit een voldoende gedetailleerde): beschrijving van de aard en cultuur van de organisatie van Opdrachtgever, functiebeschrijving, profiel van de Kandidaat, opgave van redenen van het aanwerven van een Kandidaat, beschrijving van arbeidsvoorwaarden en selectiecriteria. Opdrachtgever is gehouden like2match tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken die redelijkerwijs in verband met de Opdracht van belang kan zijn.

8.2 - Verder baseert like2match zich bij de uitvoering van de Opdracht op de informatie die de Kandidaat en/of referenten verstrekken. like2match gaat steeds uit van de juistheid van die informatie.

9. Geheimhouding/Privacy

9.1 - Partijen zijn jegens elkaar verplicht tot geheimhouding van alle gegevens waarvan zij uit hoofde van deze overeenkomst kennis krijgt over de persoon of organisatie van de andere partij.

9.2 - Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle gegevens van Kandidaten en verklaren dat zij bij het verwerken van persoonsgegevens alle geldende wet- en regelgeving in acht zullen nemen.

9.3 - Bij het uitvoeren van de Opdracht zal like2match persoonsgegevens verwerken. Daarbij kan het voorkomen dat gegevens gedeeld worden, bijvoorbeeld in het kader van het matchingsproces. like2match staat er voor in dat zij zal handelen conform de geldende privacywet.

10. Facturering

10.1 - Het overeengekomen honorarium en gemaakte kosten zijn door Opdrachtgever aan like2match verschuldigd vanaf het moment dat de Kandidaat de (arbeids)overeenkomst met Opdrachtgever heeft getekend.

10.2 - Indien Opdrachtgever, of een met haar direct of indirect in groeps- of concernverband verbonden (rechts)persoon, een door like2match voorgedragen Kandidaat na aanvankelijke afwijzing alsnog binnen 12 maanden na voordracht alsnog een (arbeids)overeenkomst aangaat met de betreffende Kandidaat, dan is like2match volledig gerechtigd tot het overeengekomen honorarium en zal dat bij Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever dient like2match schriftelijk in kennis te stellen van het aangaan van een overeenkomst met een Kandidaat die minder dan 12 maanden eerder door like2match aan Opdrachtgever is voorgedragen.

11. Betaling

11.1 - De betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, zonder inhouding of verrekening.

11.2 - Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. Bij te late betaling heeft like2match het recht, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, € 25,- administratiekosten in rekening te brengen vanaf de vervaldag van de factuur. Indien de Opdrachtgever ondanks sommatie niet betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd die door like2match worden gemaakt.

11.3- Is Opdrachtgever in verzuim, dan behoudt like2match zich het recht voor om haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of afgesproken vervolgopdrachten op te schorten of te annuleren.

11.4 - Indien Opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is like2match gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van like2match om schadevergoeding te vorderen.

11.5 - like2match is gerechtigd tot het verzenden van (maandelijkse) deelfacturen bij adviestrajecten.

11.6 - De Opdrachtgever dient facturen onverwijld nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk of per e-mail aan like2match te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de Opdrachtgever zijn (eventuele) rechten ter zake verwerkt.

12. Onvoorziene omstandigheid

like2match dient Opdrachtgever in te lichten dat van een onvoorziene omstandigheid sprake is, zodra deze zich voordoet. Onder onvoorziene omstandigheid wordt onder meer verstaan het onjuist of onvolledig zijn van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.

13. Tussentijdse beëindiging / Annulering

13.1 - like2match en Opdrachtgever hebben het recht de Opdracht tussentijds te beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Een opzegging dient schriftelijk te geschieden en zal niet leiden tot aansprakelijkheid voor eventuele schade die de wederpartij daardoor lijdt. Reeds door like2match gemaakte kosten zijn door Opdrachtgever verschuldigd.

13.2 - like2match kan een Opdracht weigeren of de verdere opdrachtuitvoering staken, indien het in conflict komt met de algemeen geldende normen en waarden. Door like2match gemaakte kosten blijven verschuldigd door Opdrachtgever.

13.3 - Elk van de partijen heeft het recht een Opdracht met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat de opzeggende partij tot een schadevergoeding zal zijn verschuldigd:

13.3.1 - in geval de wederpartij tekortschiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de aan de Opdracht ten grondslag liggende overeenkomst en dit tekortschieten niet binnen vier weken na schriftelijke kennisgeving hiervan door de eerstgenoemde partij is hersteld;
13.3.2 - in geval door de wederpartij surseance van betaling is aangevraagd, de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, in staat van liquidatie is verklaard of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld;
13.3.3 - indien de wederpartij niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet, ondanks daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld en ondanks daartoe te zijn aangemaand.

13.4 - De beëindiging van een Opdracht dient schriftelijk te geschieden.

14. Aansprakelijkheid

14.1 - Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een door like2match aangedragen Kandidaat.

14.2 - Opdrachtgever is gehouden om voor het aangaan van een arbeidsovereenkomst met de Kandidaat zich zelfstandig een oordeel te vormen over de geschiktheid van de Kandidaat. like2match zal voorafgaande en tijdens de selectie alle zorgvuldigheid in acht nemen, maar dit ontslaat Opdrachtgever niet van zijn onderzoeksplicht. like2match aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid indien de Kandidaat niet aan de verwachtingen voldoet, dan wel als Opdrachtgever op basis van onjuiste of onvolledige informatie een arbeidsovereenkomst met Kandidaat is aangegaan.

14.3 - like2match is op generlei wijze aansprakelijk voor schade (direct en indirect en in welke vorm dan ook) en verliezen die Opdrachtgever of derden mochten lijden door nalatig of fout handelen van een Kandidaat gedurende de selectieprocedure of na het aangaan van een arbeidsovereenkomst met betreffende Kandidaat.

14.4 - Opdrachtgever vrijwaart like2match tegen alle aanspraken van derden welke direct, indirect of zijdelings met de bemiddeling van like2match samenhangen of zouden kunnen samenhangen.

14.5 - Bij overige bepalingen is eventuele aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade van Opdrachtgever met een maximumbedrag van € 5.000,-.

15. Overmacht

15.1 - Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

15.2 - Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, kabelbreuk, brand, ontploffing, waterschade, blikseminslag, natuurrampen, overstroming en/of aardbeving, gebrek aan personeel of ziekte van like2match .

15.3 - In geval van overmacht heeft like2match het recht de nakoming van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat zij gehouden is enige (schade)vergoeding te voldoen.

15.4 - Wanneer de overmacht langer dan negentig (90) dagen voortduurt, hebben partijen het recht om de Opdracht door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving te beëindigen, tenzij op dat moment voorzienbaar is dat de overmacht situatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost. Hetgeen reeds ingevolge de Opdracht gepresteerd is, wordt in geval van beëindiging wegens overmacht naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar dan overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 16. Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart like2match tegen alle aanspraken van derden, waaronder maar niet beperkt tot aanspraken in verband met intellectuele eigendomsrechten, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de Opdracht verricht voor Opdrachtgever, tenzij een en ander gevolg is van opzet of grove schuld van like2match.

Artikel 17. Intellectueel eigendom Consultant

Voor zover er in het kader van de werkzaamheden van een door like2match in te zetten Consultant rechten van intellectuele eigendom mochten ontstaan dan berusten die altijd en uitsluitend bij de Opdrachtgever.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 - Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tot het uitvoeren van Opdrachten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 - Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding aan of een overeenkomst met Opdrachtgever zullen worden beslecht door de rechtbank Noord-Holland.

Artikel 19. Slotbepaling

19.1 - like2match is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde versie van de Algemene Voorwaarden.

19.2 - Indien bepalingen of delen van bepalingen uit de aan de Opdracht ten grondslag liggende overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden of bijlagen daarbij vanwege dwingendrechtelijke bepalingen of in enig ander opzicht onwettig, ongeldig of niet afdwingbaar zijn of worden, zullen de overige bepalingen of zal het geldige deel van de ongeldige bepaling volledig van kracht en afdwingbaar blijven, zonder enig gevolg voor de overige verplichtingen van partijen. Voorts zal de onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling worden geacht te zijn vervangen door een bepaling met zo veel mogelijk dezelfde juridische en commerciële strekking.